

# 1 Algemene voorwaarden

## §1 Definities en toepassingsgebied

Bram Steeman, handelend onder de naam *Bram Steeman*, en hierna genoemd Eenmanszaak Bram Steeman, is een eenmanszaak die valt onder het Belgische recht, met maatschappelijke zetel te Kapellenstraat 21 bus 2, 9280 Denderbelle. Ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen met ondernemingsnummer 0657.756.604.

Clïënt: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroep doet op dienstverlening van de Eenmanszaak Bram Steeman.

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomst, zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offertes en/of facturen uitgaande van de Eenmanszaak Bram Steeman, alsook op alle overeenkomsten tot stand gekomen tussen de Eenmanszaak Bram Steeman en zijn cliënt. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene verkoopsvoorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

De cliënt bevestigt dat hij/zij bij het boeken van een consultatie, lezing, workshop, elke andere dienstverlening of bij het aankopen van een product: (i) volledig geïnformeerd werd door de Eenmanszaak Bram Steeman omtrent deze algemene voorwaarden; en (ii) volledig en zonder voorbehoud akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, hetgeen impliceert dat de cliënt volledig verzaakt aan de toepassing van diens eigen algemene voorwaarden.

## §2 Verwerking van persoonsgegevens

Voor vragen over de verwerking van uw gegevens kan u steeds contact opnemen via +32 497 71 53 94 of [bramsteeman@icloud.com](mailto:bramsteeman@icloud.com).

## §3 De overeenkomst en de totstandkoming ervan

De overeenkomst tussen de Eenmanszaak Bram Steeman en de cliënt komt tot stand op het ogenblik dat de cliënt een consultatie, lezing, workshop, andere dienstverlening boekt of een product aankoopt. Bij het aanvragen van een behandeling bevestigt de cliënt dat hij/zij alle relevante en noodzakelijke informatie en documenten aan de Eenmanszaak Bram Steeman hebben bezorgd.

## §4 Tarieven en betaling van de facturen

De tarieven voor begeleiding van individuele cliënten en koppels zijn steeds terug te vinden op de website ([www.bramsteeman.be](http://www.bramsteeman.be)). Voor rookstopbegeleiding zijn de tarieven zoals opgelegd door Tabakstop ([www.tabakstop.be](http://www.tabakstop.be)) van toepassing. De tarieven voor alle overige diensten worden steeds vooraf bepaald aan de hand van een prijs offerte.

Consultaties worden steeds afgerekend aan het einde van een gesprek. Betaling kan gebeuren via contant geld, bancontact of QR-code via de bankapplicatie op een smartphone. Bankoverschrijving achteraf kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan.

Voor schriftelijke facturen geldt een strikte betaaltermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum. Schriftelijke

facturen kunnen uitsluitend via bankoverschrijving worden betaald.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag ervan, om welke reden dan ook:

- § Worden alle andere, nog niet vervallen schuldvorderingen op de cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar;
- § Heeft de Eenmanszaak Bram Steeman het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, diens verbintenissen ten aanzien van de cliënt geheel of gedeeltelijk te schorsen;
- § Heeft de Eenmanszaak Bram Steeman het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle toekomstige diensten te weigeren; en
- § Kan de Eenmanszaak Bram Steeman aanspraak maken op een intrest op het niet-betaalde bedrag overeenkomstig de wettelijke intrestvoet en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het onbetaalde factuurbedrag, onverminderd het van de Eenmanszaak Bram Steeman om hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

## §5 Aansprakelijkheid

Deelname is op vrijwillige basis en eigen verantwoordelijkheid. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Eenmanszaak Bram Steeman, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen beslissingen, acties of gevolgen daarvan.

De Eenmanszaak Bram Steeman neemt in het kader van diens competenties persoonlijk verantwoordelijkheid op voor de keuze, de toepassing en de gevolgen van de methodes en technieken die die toepast en voor de professionele adviezen die die geeft. De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatverbintenis.

## §6 Overmacht

De Eenmanszaak Bram Steeman is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens haar cliënt ingeval van overmacht. Onder gevallen van overmacht worden onder meer, doch niet uitsluitend begrepen: ziekte, staking, oproer, brand, oorlog, epidemie, het optreden van enige overheidsinstantie, administratieve maatregelen, hacking, fouten of vertragingen te wijten aan derden.

## §7 Bescherming van persoonsgegevens

De Eenmanszaak Bram Steeman zal in het kader van diens contractuele relatie met de cliënt persoonsgegevens betreffende de cliënt verzamelen. De persoonsgegevens die kunnen verzameld worden zijn: persoonlijke identificatiegegevens, financiële gegevens, persoonlijke kenmerken, fysieke gegevens, leefgewoonten, gegevens betreffende de algemene gezondheid, enz. De door de cliënt meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en haar nationale uitvoeringswetgeving.

De Eenmanszaak Bram Steeman treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor de volgende doeleinden: klantenbeheer,



**BRAM  
STEEMAN**

Consultatieadres  
Huisartsen Weyvelt  
Hoogstraat 20  
9308 Hofstade

Contact  
0497 71 53 94  
[bramsteeman@icloud.com](mailto:bramsteeman@icloud.com)  
[www.bramsteeman.be](http://www.bramsteeman.be)

beheer van facturatie, het verbeteren van onze dienstverlening, direct marketing en prospectie (met inbegrip van het versturen van een nieuwsbrief, al dan niet elektronisch). De persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners die als verwerkers optreden, professionele adviseurs (zoals externe advocatenkantoren en boekhouders) en overheidsinstanties. De Eenmanszaak Bram Steeman neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de cliënt meegeedeelde gegevens te waarborgen.

Elke betrokkene heeft een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van de Eenmanszaak Bram Steeman. Dit inzage- en correctierecht kan rechtstreeks via mail worden ingediend mits bewijs van identiteit. Elke betrokkene kan zich bovendien verzetten tegen een verwerking van haar persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden door de Eenmanszaak Bram Steeman hiervan schriftelijk in kennis te stellen via een gedateerd en ondertekend verzoek gericht aan de maatschappelijke zetel van de Eenmanszaak Bram Steeman of via de website/per e-mail.

#### **§8 Niet nagekomen consultaties**

De cliënt heeft het recht om geboekte afspraken te annuleren vierentwintig (24) uren voorafgaand aan de consultatie. Annulatie kan uitsluitend telefonisch gebeuren. Niet nagekomen consultaties zonder annulatie vooraf, om welke reden dan ook zullen 100% in rekening worden gebracht. De cliënt zal hiervan door middel van een schrijven op de hoogte worden gesteld.

#### **§9 Varia**

Technische problemen website: De Eenmanszaak Bram Steeman niet garanderen dat de inhoud van de website op elk moment actueel en up-to-date is. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. De cliënt kan hiervoor geen vergoeding vorderen. De Eenmanszaak Bram Steeman stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website en de online diensten zo spoedig mogelijk weer beschikbaar zijn en actueel zijn. De Eenmanszaak Bram Steeman kan evenwel geen enkele garantie bieden.

Website: De Eenmanszaak Bram Steeman is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de website. De Eenmanszaak Bram Steeman zal het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen die op dit moment beschikbaar zijn. De Eenmanszaak Bram Steeman is niet aansprakelijk voor schade door virussen, phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten. Informatie op de website zal nooit een consultatie kunnen vervangen. Raadpleeg steeds aan arts voor adviezen in verband met uw gezondheid, medicatie of bij noodgevallen.

Ondeelbaarheid. De cliënt kan de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, noch geheel, noch gedeeltelijk op derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Eenmanszaak Bram Steeman. Enige overdracht of toewijzing van diens rechten of verplichtingen, in afwezigheid van de toestemming van de Eenmanszaak Bram Steeman, dienen voor niet-geschreven te worden beschouwd.

Geen afstand. De niet- of laattijdige uitoefening door De Eenmanszaak Bram Steeman van de rechten krachtens de

overeenkomst of deze algemene voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal evenmin de verdere uitoefening van dergelijke rechten verhinderen. Elke afstand van een recht door De Eenmanszaak Bram Steeman moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

Splitsbaarheid. De bepalingen van overeenkomst en deze algemene voorwaarden zullen steeds worden geïnterpreteerd op een wijze waardoor de geldigheid of uitvoerbaarheid ervan niet wordt aangetast. Ingeval één of meerdere bepalingen nietig, onuitvoerbaar of niet afdwingbaar zijn, laat dat de geldigheid, de uitvoerbaarheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Bij een eventuele nietigheidsverklaring van een clause, zullen de partijen onderhandelen over een geldig vervangend beding dat zo veel als mogelijk aansluit bij het resultaat dat de vernietigde clause beoogde.

Toepasselijk recht. Alle aanbiedingen, voorstellen, offertes, facturen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.



**BRAM  
STEEMAN**

Consultatieadres  
Huisartsen Weyvelt  
Hoogstraat 20  
9308 Hofstade

Contact  
0497 71 53 94  
bramsteeman@icloud.com  
www.bramsteeman.be

## 2 Privacyverklaring

### §1 Algemeen

De AVG /GDPR is een wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft diegene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en GDPR.

### §2 De eenmanszaak Bram Steeman

De eenmanszaak Bram Steeman verwerkt verschillende persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen begeleiden en nodig voor het financieel afhandelen van de begeleiding. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bv de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

Door het gebruik van de website laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. De eenmanszaak Bram Steeman bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan de eenmanszaak Bram Steeman worden verstrekt om te verwerken.

Volgende gegevens worden verzameld bij de website: achternaam, voornaam, telefoonnummer, en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen: het aanmaken/inloggen van uw account, het inplannen van een afspraak, vlotte werking/beheer van de eenmanszaak Bram Steeman. Door het invullen van de gegevens stemt u ermee toe dat deze gegevens worden verwerkt en bewaard door de eenmanszaak Bram Steeman.

### §3 De plichten van de eenmanszaak Bram Steeman

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- § voor zorgverlening
- § voor doelmatig beheer en beleid
- § voor voorlichting

De eenmanszaak Bram Steeman let er nauw op dat de verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website/praktijk.

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden (geen marketing).

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener (mondellings toestemming, inlezen ID), maar ook via onze website.

Alle medewerkers binnen de eenmanszaak Bram Steeman en bedrijven waarmee we werken hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 30 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

### §4 Uw rechten als betrokkenen

U heeft de volgende rechten:

- § Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- § Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover dat de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad)
- § Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- § Het recht om gedeeltelijke vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- § Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- § Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk of mondeling kenbaar maken aan de eenmanszaak Bram Steeman.

### §5 Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt of tenzij enige wettelijke bepaling de eenmanszaak Bram Steeman hiertoe verplicht. Onze medewerkers, alsook de bedrijven waarmee we samenwerken hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan.

### §6 Uitwisseling van gegevens

Uitwisseling van gegevens of uw dossier kan gebeuren voor het vereenvoudigen van eventuele doorverwijzingen. De uitwisseling van deze gegevens gebeurt steeds met medeweten en toestemming van de cliënt.

### §7 Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe hulpverlener kiest, kan u vragen aan de eenmanszaak Bram Steeman om een (gedeeltelijke) kopie van uw dossier over te maken aan uw nieuwe hulpverlener. Dit wordt enkel gedaan op vraag van de cliënt en met diens toestemming.

### §8 Inzage, wijziging en verwijderen van uw gegevens: vragen of opmerkingen

Heeft u een vraag, een opmerking of wil u uw gegevens laten aanpassen? Dan kan u ten allen tijde contact opnemen met de eenmanszaak Bram Steeman.



**BRAM  
STEEMAN**

Consultatieadres  
Huisartsen Weyvelt  
Hoogstraat 20  
9308 Hofstade

Contact  
0497 71 53 94  
bramsteeman@icloud.com  
www.bramsteeman.be

### 3 Disclaimer

Alle rechten voorbehouden.

De eenmanszaak Bram Steeman kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve of verouderde informatie die u op deze website vindt. Deze website kan nooit een consultatie vervangen.

